

**Информационная система нормативно-технической документации
«МЕТРОЛОГИЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА»**

**ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ,
ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА
ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

2025

Содержание

Введение	3
Функциональные характеристики.....	3
Установка, запуск и удаление ПО	4
Разработка и сопровождение	4
Поддержка и устранение неисправностей.....	4
Совершенствование ПО	5
Персонал, обеспечивающий поддержку ПО	5

Введение

Информационная система нормативно-технической документации «МЕТРОЛОГИЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА» (далее – ПО Метрологическая библиотека) – это программное обеспечение, созданное для предоставления актуальной информации о методиках поверки и калибровки.

ПО Метрологическая библиотека содержит нормативные правовые акты Российской Федерации, нормативные документы, информационные базы данных, международные документы, международные договоры, аттестованные методики (методы) измерений, перечень измерений, относящихся к сфере государственного регулирования, а также методики калибровки доступные к просмотру и дальнейшему приобретению.

Программный продукт может быть полезен любой организации, выполняющей работы, оказывающий услуги в области обеспечения единства измерений. Требования п. 40 приказа от 26 октября 2020 г. N 707 «Об утверждении критериев аккредитации и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации предусматривает наличие нормативных правовых актов, документов по стандартизации, методик (методов) измерений и иных документов, устанавливающих требования к работам (услугам) по обеспечению единства измерений, в соответствии с областью аккредитации, указанной в заявлении об аккредитации или в реестре аккредитованных лиц.

Функциональные характеристики

ПО Метрологическая библиотека выполняет следующие основные функции:

- Информационная база данных, относящаяся к сфере государственного регулирования
- в области обеспечения единства измерений
- Поисковая система нормативно – технической документации
- Запрос на необходимый нормативно – технический документ
- Штамп на документе в программе ПО Метрологическая библиотека
- Новостная лента

Установка, запуск и удаление ПО

Установка и запуск:

- в корневом каталоге любого локального жесткого диска создать каталог 'metrolib';
- в созданный каталог распаковать содержимое архива с дистрибутивом;
- из папки ' metrolib/bin' запустить файл 'metrolib.exe';
- после первого запуска в каталоге 'metrolib' появится файл настроек 'settings.ini'
- запустить программу повторно.

Удаление:

- Удалить папку 'metrolib'

Разработка и сопровождение

Процесс разработки и сопровождения включает в себя:

- разработку новых модулей и функций, актуализацию (обновление) версии ПО Метрологическая библиотека;
- комплексное интеграционное тестирование;
- разработку документации и видеоуроков.

Поддержка и устранение неисправностей

Процесс поддержки и устранения неисправностей включает в себя:

- обработку запросов (переданных посредством электронной почты или телефонной связи) и устранение замечаний, связанных с некорректной работой ПО Метрологическая библиотека;
- консультации по работе с ПО Метрологическая библиотека (консультации сотрудников и администраторов по вопросам, связанным с функциональными возможностями ПО, эффективному использованию ПО, обслуживанием и администрированием ПО и т.д.);
- актуализацию документации ПО Метрологическая библиотека;
- исправление найденных ошибок;
- исправление проблем совместимости.

Совершенствование ПО

В рамках совершенствования ПО осуществляется модификация программы и выпускаются новые версии (релизы) ПО.

Процедура обновления ПО заключается в замене исполняемого файла предыдущей версии и установке новой версии. Новые версии ПО направляются пользователям посредством электронной почты.

Пользователи могут влиять на модернизацию ПО, направляя предложения по усовершенствованию программы на электронную почту taxexpert-ltd.sales@mail.ru. Каждое предложение будет рассмотрено и, в случае признания его целесообразности, в ПО будут внесены соответствующие изменения.

В рамках совершенствования проводятся:

- выявление и исправление ошибок в функционировании ПО;
- прием заявок от конечных пользователей на внесение изменений и дополнений в ПО;
- оказание консультационной помощи по вопросам технической реализации пожеланий, указанных в заявках пользователей;
- модернизация ПО с использованием заявок конечных пользователей;
- модернизация ПО в связи с изменением законодательства, стандартов и т.п.;
- предоставление конечному пользователю новых версий ПО, выпущенных в результате модернизации и исправления ошибок;
- обеспечение конечных пользователей изменениями и дополнениями к эксплуатационной документации.

Персонал, обеспечивающий поддержку ПО

ООО «МаксЭксперт» полностью укомплектовано необходимым персоналом для поддержки и администрирования поставляемого программного обеспечения:

- гарантийное обслуживание 4 человека;
- техническая поддержка 4 человека;
- модернизация 4 человека.